

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – DOMAINE DU HEIDENKOPF

La location d'un emplacement ou d'un hébergement locatif implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes. A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa location.

### **NOS PRESTATIONS ET TARIFS**

#### Location d'emplacements de camping :

Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour votre tente, votre caravane ou votre camping-car.

Le prix de l'emplacement : Il s'agit d'un prix par nuit d'occupation. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Il comprend une installation, 1 ou 2 personnes, l'électricité et un véhicule. Ce forfait donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, aux aires de jeux et salle commune.

Suppléments : Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (tente ou barnum supplémentaire etc.) font l'objet d'un coût journalier.

#### Location d'hébergements locatifs :

Le descriptif, la définition des saisons de location ainsi que les périodes et les durées de locations figurent sur le site Internet.

Le tarif de location comprend : la location de l'hébergement, 2 personnes, les charges (eau, gaz, électricité), le parking pour un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, aux aires de jeux et à la salle commune. Entièrement équipé, les draps et linge de toilette sont fournis. Votre hébergement devra être remis en état et propre lors de votre départ. Les locatifs sont non-fumeur et les animaux ne sont pas admis à l'intérieur des hébergements. Les locations sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h le jour du départ.

Cession, sous-location : Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Suppléments : Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) font l'objet d'un coût journalier.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement/de l'emplacement de camping. À noter : l'attribution des places (emplacement de camping) est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement sollicité par le campeur lui sera attribué. Néanmoins, en cas de force majeure, le Domaine du Heidenkopf se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'emplacement ou du locatif.

#### Tarifs et taxes :

Les tarifs de notre brochure commerciale et sur notre site internet sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix de votre séjour.

### **MINEURS**

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou tout autre responsable ne sont pas acceptés sur le camping.

### **RÈGLEMENT DU SÉJOUR**

#### Modes de paiement acceptés :

Le règlement de votre séjour peut être effectué par carte bancaire, en espèces en euros et par chèque en euros.

Pour les réservations sur notre site internet, à la réservation, l'empreinte bancaire (tarif flexible) ou le règlement de la totalité du séjour (tarif non annulable non remboursable) se fait en ligne. Le règlement du solde du séjour peut être effectué par chèque, par carte bancaire et en espèces en euros.

#### Modalités de règlement :

Règlement de séjour en emplacement nu : Le solde du séjour doit être réglé le matin du départ du Domaine.

Règlement de séjour en locatif : Le solde du séjour doit être réglé le matin du départ lors du check-out.

### **ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ**

En l'absence de message du campeur, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en locatif ou emplacement nu (voir possibilités de remboursement dans le cadre de l'assurance annulation).

### **ANNULATION DE SÉJOUR**

Annulation du fait du Domaine du Heidenkopf : les sommes versées seront remboursées.

Annulation du fait du client : celui-ci devra avertir le camping par écrit. A défaut, le client sera tenu du paiement de la première nuit et l'emplacement ou l'hébergement sera remis à la vente 24h après la date d'arrivée prévue.

Les séjours réservés « Non Annulables Non Remboursables » sont reportables, avec notre accord, jusqu'à 1 an après la date d'arrivée prévue, en payant l'éventuelle différence de tarif.

Lors de votre réservation sur le site internet, vous pouvez souscrire à l'Assurance annulation et Interruption de séjours Garantie COVID « SAFEBOOKING ».

**RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

Tout usager est tenu de se conformer au règlement intérieur du Domaine du Heidenkopf sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

**ASSURANCE**

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur le camping. Le Domaine du Heidenkopf ne pourra être tenu responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des campeurs. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.