



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - DOMAINE DU HEIDENKOPF

Die Vermietung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft setzt die vollständige Annahme der Verkaufsbedingungen durch die Vertragsparteien voraus. In diesem Zusammenhang erklärt der Kunde, dass er die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen vor der Bestätigung seiner Vermietung zur Kenntnis genommen hat.

UNSERE LEISTUNGEN UND PREISE

Vermietung von Campingplätzen :

Wir stellen Ihnen einen nackten Stellplatz zur Verfügung, der bis zu 6 Personen Platz bietet, für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil. Der Preis für einen Stellplatz: Es handelt sich um einen Preis pro belegter Nacht. Die Stellplätze stehen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag vor 12 Uhr geräumt werden. Er umfasst eine Einrichtung, 1 oder 2 Personen, Strom und ein Fahrzeug. Diese Pauschale bietet freien Zugang zu den sanitären Einrichtungen, dem Empfang, den Spielplätzen und dem Gemeinschaftsraum.

Zusätzliche Kosten : Für zusätzliche Personen (Erwachsene oder Kinder) oder zusätzliche Elemente auf dem Stellplatz (zusätzliches Zelt oder Barnum usw.) wird eine Tagesgebühr erhoben.

Vermietung von Mietunterkünften :

Die Beschreibung, die Definition der Mietsaison sowie die Mietzeiträume und -dauern sind auf der Website aufgeführt.

Der Mietpreis beinhaltet: Miete der Unterkunft, 2 Personen, Nebenkosten (Wasser, Gas, Strom), Parkplatz für ein Fahrzeug, Zugang zu den Dienstleistungen der Rezeption, zu den Spielplätzen und zum Gemeinschaftsraum.

Vollständig ausgestattet, Bettwäsche und Handtücher werden gestellt. Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise in sauberem Zustand übergeben werden. Die Mietunterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte und Tiere sind in den Unterkünften nicht erlaubt.

Die Mietunterkünfte stehen am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag vor 12 Uhr geräumt werden.

Abtretung, Untervermietung: Alle Mietobjekte sind namentlich gekennzeichnet und können unter keinen Umständen abgetreten oder untervermietet werden.

Zusätzliche Kosten: Für zusätzliche Personen (Erwachsene oder Kinder) wird eine Tagesgebühr erhoben.

Aus Sicherheitsgründen darf die Anzahl der anreisenden Personen die Kapazität der Unterkunft/des Stellplatzes nicht überschreiten. Hinweis: Die Zuweisung der Plätze (Campingplätze) erfolgt ohne Unterschied in der Reihenfolge der Registrierung der Reservierungen. Die Direktion kann nicht garantieren, dass der von einem Camper beantragte Stellplatz zugewiesen wird. Im Falle höherer Gewalt behält sich die Domaine du Heidenkopf jedoch die Möglichkeit vor, die Zuweisung des Stellplatzes oder der Mietunterkunft zu ändern.

Preise und Steuern :

Die Preise in unserer Handelsbroschüre und auf unserer Internetseite sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer zu dem zum Zeitpunkt des Drucks geltenden Satz. Jede Änderung oder Modifizierung des Steuersatzes sowie jede Entwicklung der auf Ihren Aufenthalt anwendbaren Steuern zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung kann sich auf den Preis Ihres Aufenthalts auswirken.

MINDERJÄHRIGE

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern oder einem anderen Verantwortlichen begleitet werden, sind auf dem Campingplatz nicht zugelassen.

ZAHLUNG DES AUFENTHALTS

Akzeptierte Zahlungsarten :

Die Bezahlung Ihres Aufenthalts kann per Kreditkarte, in bar in Euro, per Scheck in Euro oder per Urlaubsscheck erfolgen.

Bei Buchungen über unsere Website erfolgt bei der Buchung der Bankabdruck (flexibler Tarif) oder die Zahlung des gesamten Aufenthalts (nicht stornierbarer, nicht erstattungsfähiger Tarif) online. Die Zahlung des Restbetrags für den Aufenthalt kann per Scheck, Kreditkarte, in bar in Euro oder per Urlaubsscheck erfolgen.

Modalitäten der Zahlung :

Bezahlung des Aufenthalts auf einem Stellplatz: Der Restbetrag des Aufenthalts muss am Morgen der Abreise von der Domaine bezahlt werden.

Bezahlung des Aufenthalts in einer Mietunterkunft: Der Restbetrag des Aufenthalts muss am Morgen der Abreise beim Auschecken bezahlt werden.

VERS PÄTETE ANKUNFT, VORZEITIGE ABREISE

Wenn der Camper nicht mitteilt, dass er sein Ankunftsdatum verschieben musste, werden der Stellplatz oder die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Mietvertrag vorgesehenen Ankunftsdatum verfügbar und die vollständige Zahlung der Leistungen bleibt erforderlich.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise in einer Mietunterkunft oder auf einem nackten Stellplatz wird keine Ermäßigung gewährt (siehe Rückerstattungsmöglichkeiten im Rahmen der Stornierungsversicherung).

STORNIERUNG DES AUFENTHALTS

Stornierung durch die Domaine du Heidenkopf: Die gezahlten Beträge werden zurückerstattet.

Stornierung durch den Kunden: Dieser muss den Campingplatz schriftlich benachrichtigen. Andernfalls ist der Kunde zur Zahlung der ersten Nacht verpflichtet und der Stellplatz oder die Unterkunft wird 24 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum wieder zum Verkauf angeboten.

Gebuchte "Nicht stornierbare, nicht erstattungsfähige" Aufenthalte können mit unserer Zustimmung bis zu einem Jahr nach dem geplanten Ankunftsdatum übertragen werden, wobei die eventuelle Preisdifferenz zu zahlen ist.

Bei Ihrer Buchung auf der Website können Sie die Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung COVID Garantie "SAFEBOOKING" abschließen.

HAUSORDNUNG

Jeder Nutzer ist verpflichtet, sich an die Hausordnung der Domaine du Heidenkopf zu halten, andernfalls drohen Sanktionen, die bis zur Kündigung des Vertrags reichen können.

VERSICHERUNG

Wir übernehmen keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen auf dem Campingplatz.

Die Domaine du Heidenkopf kann im Falle von Diebstahl oder Beschädigung der persönlichen Gegenstände der Camper nicht haftbar gemacht werden. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Parkplätze nicht bewacht werden und das Parken daher auf eigenes Risiko erfolgt.